

	<b>Položka osnovy</b>	<b>Popis položky</b>
1.	Název úkonu	<b>Podání stížnosti</b>
2.	V jakém případě ve věci jednat	Stížnost lze podat v případě nevhodného chování úředních osob nebo proti postupu správního orgánu, neposkytuje-li zákon jiný prostředek ochrany.
3.	Charakteristika úkonu	Jedná se o projev nesouhlasu či nespokojenosti s někým nebo s něčím a týká se osobních zájmů osoby, která podání učinila. Účelem je prošetření oprávněnosti a přijetí odpovídajících opatření k nápravě.
4.	Výsledek úkonu	zjištění případných pochybení a přijetí opatření k nápravě, o nichž je stěžovatel vyzooměn
5.	Kdy věc řešit	po zjištění okolností pro podání stížnosti
6.	Co je nutné doložit při iniciaci úkonu provedené elektronicky	text stížnosti a případně dostupné podklady pro její vyřízení
7.	Co je nutné doložit při iniciaci úkonu provedené jinak než elektronicky	text stížnosti a případně dostupné podklady pro její vyřízení
8.	Kde a jakým způsobem lze úkon iniciovat elektronicky	na ÚMČ Brno-Bystrc, nám. 28. dubna 60, 635 00, a to e-mailem na adresu <a href="mailto:podatelna@bystrc.cz">podatelna@bystrc.cz</a> , do datové schránky 6kibw39.
9.	Kde a jakým jiným způsobem než elektronicky lze úkon iniciovat	na ÚMČ Brno-Bystrc, nám. 28. dubna 60, 635 00 písemně, ústně do protokolu, telefonicky
10.	Výše poplatku při iniciaci úkonu provedené elektronicky	bez poplatku
11.	Výše poplatku při iniciaci úkonu provedené jinak než elektronicky	bez poplatku
12.	Výše dávky nebo jiného plnění, pokud je předmětem úkonu	---
13.	Opravné prostředky	Má-li stěžovatel za to, že stížnost, kterou podal u příslušného správního úřadu, nebyla řádně vyřízena, může požádat nadřízený správní orgán, aby přešetřil způsob vyřízení stížnosti (Magistrát města Brna).
14.	Časté dotazy	---
15.	Sankce	žádné
16.	Působnost	výkon státní správy v přenesené působnosti, výkon samosprávy
17.	Oblast	všechny agendy vykonávané úřadem městské části
18.	Klíčová slova	stížnost, důvodná, nedůvodná, opatření k nápravě

19.	Počátek platnosti popisu úkonu	22. 12. 2020
20.	Konec platnosti popisu úkonu	neuvádí se
21.	Výsledek úkonu vedený v základním registru nebo v agendovém informačním systému	Centrální evidence stížností a petic (CESP)