

	Položka osnovy	Popis položky
1.	Název úkonu	Podání žádosti o náhradu škody za úraz vzniklý chodci na pozemní komunikaci (chodníku).
2.	V jakém případě ve věci jednat	V případě, že chodci vznikne úraz na chodníku, který je místní komunikací, přičemž chodec má za to, že úraz byl způsoben neschůdností místní komunikace.
3.	Charakteristika úkonu	Účelem žádosti je posouzení okolností vzniku úrazu městskou částí Brno-Bystrc a případná náhrada vzniklé škody. Úkon není povinností občana.
4.	Výsledek úkonu	Výsledkem úkonu je přiznání či nepřiznání vzniklé škody.
5.	Kdy věc řešit	Žádost je vhodné podat co nejdříve po vzniku škodní události.
6.	Co je nutné doložit při iniciaci úkonu provedené elektronicky	Žádost je možné podat elektronicky. V žádosti musí být uvedeny okolnosti vzniku škodní události, včetně situačního nákresu a případných svědků a fotodokumentace. K podání žádosti není předepsaný konkrétní formulář.
7.	Co je nutné doložit při iniciaci úkonu provedené jinak než elektronicky	Viz bod č. 6. Žádost možno podat též: - Osobně na podatelně úřadu, - Poštou.
8.	Kde a jakým způsobem lze úkon iniciovat elektronicky	Žádost je možné podat elektronicky: - Datovou zprávou prostřednictvím systému datových stránek, ID schránky úřadu: 6kibw39, - E-mailem se zaručeným elektronickým podpisem výhradně na adresu podatelny podatelna@bystrc.cz.
9.	Kde a jakým jiným způsobem než elektronicky lze úkon iniciovat	Žádost možno podat též: - Osobně na podatelně úřadu, - Poštou. Příslušným útvarům ÚMČ Brno-Bystrc je odbor životního prostředí a dopravy. Úřední hodiny: po, st 8:00-17:00. Kontaktní osoba (kancelář č. 312): - Ing. Yveta Bičanová, bicanova@bystrc.cz , tel. 546 125 154,
10.	Výše poplatku při iniciaci úkonu provedené elektronicky	Bez poplatku
11.	Výše poplatku při iniciaci úkonu provedené jinak než elektronicky	Viz bod č. 10.
12.	Výše dávky nebo jiného plnění, pokud je předmětem úkonu	Není předmětem úkonu.
13.	Opravné prostředky	Proti rozhodnutí není opravný prostředek.
14.	Časté dotazy	
15.	Sankce	Bez sankcí.
16.	Působnost	Přiznání či nepřiznání vzniklé škody výkonem samosprávy.
17.	Oblast	Doprava
18.	Klíčová slova	Úraz, chodník, zimní údržba.

19.	Počátek platnosti popisu úkonu	Tabulka vyplněna dne: 11.01.2022. Poslední kontrola dne: 11.01.2022.
20.	Konec platnosti popisu úkonu	Není stanoven.
21.	Výsledek úkonu vedený v základním registru nebo v agendovém informačním systému	Není evidováno.