

## SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB

uzavřena podle § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (dále jen „občanský zákoník“)

Číslo smlouvy poskytovatele:

Číslo smlouvy objednatele: 1/23/OVV

### 1. SMLUVNÍ STRANY

#### Poskytovatel:

##### Technické sítě Brno, akciová společnost

Zastoupená ve věcech smluvních Ing. Pavlem Roučkem, MBA, LL.M, generálním ředitelem  
Se sídlem: Barvířská 822/5, 602 00 Brno  
IČO: 25512285  
DIČ: CZ25512285  
Zapsaná v OR vedeném Krajským soudem v Brně oddíl B vložka 2500  
Bankovní spojení: Česká spořitelna, a.s.  
Číslo účtu: 2025576339/0800  
Ve věcech technických je oprávněn jednat: Ing. Michal Jukl, MBA, ředitel ICT

a

#### Objednatel:

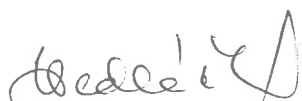
##### Statutární město Brno, městská část Brno-Bystrc

IČO: 44992785  
DIČ: CZ44992785  
se sídlem: nám. 28. dubna 60, 635 00 Brno  
adresa pro doručování: nám. 28. dubna 60, 635 00 Brno  
zastoupený  
ve věcech smluvních: JUDr. Tomášem Kratochvílem, starostou městské části Brno-Bystrc, na základě čl. 13 odst. 2 a 3 obecně závazné vyhlášky statutárního města Brna č. 20/2001, kterou se vydává Statut města Brna, ve znění pozdějších předpisů,  
ve věcech technických: Michal Kaláb, [kalab@bystrc.cz](mailto:kalab@bystrc.cz)  
Ing. Michal Krajčířovič, [krajcirovic@bystrc.cz](mailto:krajcirovic@bystrc.cz)  
bankovní spojení: ČSOB, a. s.  
číslo účtu: 117590753/0300

### 2. PŘEDMĚT SMLOUVY

2.1. Předmětem této smlouvy je poskytování služeb spočívajících v podpoře provozu informačních a komunikačních technologií a správě infrastruktury. Bližší specifikace služeb je uvedena v příloze č. 1 Katalog služeb.

2.2. Rozsah plnění dle této smlouvy je určen dílčími objednávkami objednatele doručenými poskytovateli.



### 3. ZPŮSOB, TERMÍN A MÍSTO POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB

- 3.1. Poskytovatel je při poskytování služeb povinen postupovat s potřebnou odbornou péčí, podle svých nejlepších znalostí a schopností.
- 3.2. Objednatel je povinen poskytovat poskytovateli součinnost nezbytnou k řádnému plnění povinností poskytovatele dle této smlouvy. Poskytovatel se zavazuje požádat včas objednatele o potřebnou součinnost za účelem řádného plnění této smlouvy.
- 3.3. K provedení předmětu plnění poskytne objednatel poskytovateli veškerou jemu dostupnou dokumentaci a informace a zajistí poskytovateli přístup na příslušná pracoviště objednatele předmětná k plnění této smlouvy. Poskytovatel se zavazuje dodržovat ve zpřístupněných objektech bezpečnostní předpisy.
- 3.4. Místem poskytování souvisejících služeb je adresa objednatele uvedená v záhlaví této smlouvy. Strany si ujednaly, že plnění lze tam, kde je to účelné nebo výhodné, poskytnout rovněž na dálku prostředky elektronických komunikací.
- 3.5. Poskytovatel se zavazuje poskytovat služby podle čl. 2 a přílohy č. 1 v pracovních dnech v pracovní době od 7.00 hod. do 17 hod. a mimo pracovní dobu od 17.00 hod. do 7.00 hod.
- 3.6. Veškeré servisní požadavky objednatel nahlásí do aplikace Service Desk poskytovatele <https://sd.tsb.cz>, případně na telefonní číslo technické podpory Centra sdílených služeb TSB (CSS TSB): +420 734 690 091, nebo na e-mail: [css-tym@tsb.cz](mailto:css-tym@tsb.cz). Požadavky, které objednatel nenahlásí prostřednictvím Service Desk, poskytovatel neprodleně do Service Desk zaznamená.
- 3.7. Poskytovatel je povinen začít řešit požadavek objednatele po jeho nahlášení (zaznamenání) do Service Desk, a to do dvou hodin v pracovní době, resp. do čtyř hodin v mimopracovní době. Poskytovatel je oprávněn při poskytování služby zohlednit prioritu a závažnost požadavku.

### 4. CENA A PLATEBNÍ PODMÍNKY

- 4.1. Smluvní strany se dohodly, že služby této smlouvy budou hrazeny na základě faktur, které budou vystaveny poskytovatelem po poskytnutí konkrétní služby.
- 4.2. Smluvní strany se dohodly, že za služby této smlouvy budou vykázány dle částek podle příslušného druhu sazby, které jsou uváděny za jednoho pracovníka poskytovatele. Pokud bude nutné, aby službu poskytlo více pracovníků, poskytovatel o tom bude objednatel informovat.

Druh sazby	Částka bez DPH
Technik	600 Kč/1 hodina
Administrátor	900 Kč/1 hodina
Specialista	1 200 Kč/1 hodina
Doprava na místo	25 Kč/1 km

- 4.3. Smluvní strany se dohodly, že tyto ceny budou každoročně aktualizovány v souladu s ceníkem poskytovatele, který je uveřejněn na webových stránkách poskytovatele [www.tsb.cz](http://www.tsb.cz).

- 4.4. Adresa pro doručování faktur vystavených na základě dílčích objednávek je sídlo objednatele, v případě elektronické faktury se doručuje na adresu [podatelna@bystrc.cz](mailto:podatelna@bystrc.cz).

Na faktuře poskytovatel uvede číslo smlouvy a vyčíslení ceny služby zvlášť bez DPH a s DPH.



- 4.5. DPH bude poskytovatel objednateli účtovat ve výši odpovídající platným a účinným právním předpisům ke dni zdanitelného plnění.
- 4.6. Povinnou přílohou každé faktury poskytovatele bude na základě podkladů ze Service Desk zpracovaný a oboustranně podepsaný protokol o provedení služby, který je přílohou č. 2 této smlouvy a jehož součástí bude seznam provedených činností, druh sazby a částka.
- 4.7. Faktura vystavena poskytovatelem musí obsahovat všechny náležitosti řádného účetního a daňového dokladu ve smyslu příslušných zákonných ustanovení, zejména zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty.
- 4.8. Smluvní strany se dohodly na lhůtě splatnosti faktury v délce třiceti (30) kalendářních dnů ode dne doručení faktury objednateli na adresu uvedenou v záhlaví, případně na elektronickou adresu dle čl. 4.4. Cena za poskytnuté služby se považuje za uhrazenou okamžikem připsání fakturované ceny za poskytnuté služby z bankovního účtu objednatele ve prospěch účtu poskytovatele.
- 4.9. Pokud bude objednatel v prodlení s úhradou již splatné faktury, objednatel je oprávněn odmítnout poskytovat služby dle této smlouvy do doby uhrazení takové faktury.
- 4.10. Pokud bude poskytovatel v prodlení s plněním jakékoli povinnosti podle této smlouvy, zejména pokud neposkytne služby řádně a včas, nebude objednatel povinen provést úhradu ceny za poskytnuté služby podle této smlouvy, dokud poskytovatel nesjedná nápravu.

## 5. PRÁVA DUŠEVNÍHO VLASTNICTVÍ

Poskytovatel se zavazuje, že při poskytování služeb neporuší práva třetích osob, která těmto osobám mohou plynout z práv k duševnímu vlastnictví, zejména z autorských práv a práv průmyslového vlastnictví.

## 6. POVINNOST MLČENLIVOSTI

Poskytovatel se zavazuje zachovávat mlčenlivost o informacích, které při plnění této smlouvy získá od objednatele nebo o objednateli či jeho zaměstnancích a spolupracovnících a nesmí je zpřístupnit bez písemného souhlasu objednatele žádné třetí osobě ani je použít v rozporu s účelem této smlouvy, ledaže se jedná:

- (a) o informace, které jsou veřejně přístupné, nebo
- (b) o případ, kdy je zpřístupnění informace vyžadováno zákonem nebo závazným rozhodnutím oprávněného orgánu.

## 7. SMLUVNÍ POKUTY

- 7.1. V případě prodlení objednatele s úhradou ceny za poskytnuté služby podle této smlouvy zaplatí objednatel poskytovateli úrok z prodlení ve výši stanovené Nařízením vlády ČR č. 351/2013 Sb., ve znění pozdějších předpisů.
- 7.2. Pokud bude poskytovatel v prodlení s poskytováním služeb dle bodu 3 této smlouvy, je povinen zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši 0,05 % z celkové ceny bez DPH za každý jednotlivý případ. Objednatel není oprávněn jednostranně započíst nárok na zaplacení smluvní pokuty nebo její část proti nároku poskytovatele na zaplacení ceny nebo její části.
- 7.3. Smluvní pokuta a úrok z prodlení jsou splatné ve lhůtě 30 kalendářních dnů ode dne doručení jejich vyúčtování druhé straně.
- 7.4. Uplatněním smluvní pokuty a úroku z prodlení není dotčen nárok smluvních stran na náhradu škody nebo ušlý zisk v plném rozsahu.



## 8. OSTATNÍ UJEDNÁNÍ

- 8.1. Tato smlouva se uzavírá na dobu neurčitou a nabývá účinnosti podpisem smluvních stran, nebo uveřejněním v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv) dle podmínek tam uveřejněných.
- 8.2. Tuto smlouvu lze ukončit vzájemnou dohodou, písemnou výpovědí jedné nebo oběma ze stran nebo odstoupením od smlouvy na základě podstatného porušení smlouvy.
- 8.3. Vypovědět tuto smlouvu může každá ze stran bez udání důvodu, přitom výpovědní doba činí tři měsíce od jejího doručení druhé straně. Smluvní strany sjednávají, že v případě pochybností je výpověď smlouvy druhé straně doručena po uplynutí tří dnů od odeslání výpovědi.
- 8.4. Za podstatné porušení této smlouvy se považuje zejména:
- a) vadnost poskytovaných služeb v průběhu jejich provádění, a pokud poskytovatel na písemnou výzvu objednatele vady neodstraní ve lhůtě výzvou stanovené,
  - b) prodlení objednatele s úhradou faktury za poskytnuté služby delší než 30 dnů od stanoveného data splatnosti.
- 8.5. Účinky každého odstoupení od smlouvy nastávají okamžikem doručení písemného projevu vůle odstoupit od této smlouvy druhé smluvní straně. Odstoupení od smlouvy se nedotýká zejména nároku na náhradu škody, smluvní pokuty a povinnosti mlčenlivosti. Smluvní strany se dohodly, že v případě pochybností je odstoupení od smlouvy doručeno druhé straně po uplynutí tří dnů od odeslání odstoupení.
- 8.6. Smluvní strany jsou povinny bez zbytečného odkladu oznámit druhé smluvní straně změnu údajů v záhlaví smlouvy.
- 8.7. Žádná ze stran není bez předchozího písemného souhlasu druhé strany oprávněna postoupit práva a povinnosti z této smlouvy na třetí osobu.

## 9. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 9.1. Osoby oprávněné jednat ve věcech technických uvedené v čl. 1 jsou oprávněny k poskytování součinnosti dle této smlouvy, nejsou však jakkoli oprávněny či zmocněny ke sjednávání změn nebo rozsahu této smlouvy. Protokol o provedení služby mohou potvrdit pověřené osoby, za poskytovatele Tomáš Mezl, za objednatele Michal Kaláb a Ing. Michal Krajčírovič.
- 9.2. Smluvní strany se dohodly, že smlouvu v registru smluv uveřejní objednatel. Smluvní strany prohlašují, že skutečnosti uvedené v této smlouvě nepovažují za obchodní tajemství ve smyslu ustanovení § 504 občanského zákoníku a tato smlouva neobsahuje žádné jeho obchodní tajemství ani jiné informace, které by nemohly být uveřejněny či poskytnuty dle zákona č. 106/1999 Sb. a udělují svolení k jejich užití a zveřejnění bez stanovení jakýchkoliv dalších podmínek.
- 9.3. Tato smlouva se řídí právním řádem České republiky, zejména příslušnými ustanoveními občanského zákoníku.
- 9.4. Poskytovatel je dle zákona č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů, a dle Nařízení Evropského Parlamentu a Rady (EU) 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů, povinen zachovávat mlčenlivost o osobních údajích a o bezpečnostních opatřeních, jejichž zveřejnění by ohrozilo zabezpečení osobních údajů v informačním systému objednatele. Povinnost mlčenlivosti trvá i po ukončení účinnosti smlouvy.



- 9.5. Tato smlouva může být změněna pouze dohodou smluvních stran prostřednictvím písemných dodatků v listinné podobě podepsaných oběma smluvními stranami.
- 9.6. Jestliže se ukáže jakékoliv ustanovení této smlouvy jako neplatné, nevymahatelné nebo neúčinné, nedotýká se tato neplatnost, nevymahatelnost nebo neúčinnost ostatních ustanovení této smlouvy. Smluvní strany se zavazují nahradit do 15 pracovních dnů od doručení výzvy jedné smluvní strany druhé smluvní straně neplatné, neúčinné nebo nevymahatelné ustanovení ustanovením platným, účinným a vymahatelným se stejným nebo obdobným smyslem.
- 9.7. Tato smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech, z nichž jedno obdrží objednatel a jedno poskytovatel.
- 9.8. Každá ze smluvních stran prohlašuje, že tuto smlouvu uzavírá svobodně a vážně, že považuje obsah této smlouvy za určitý a srozumitelný, a že jsou jí známy veškeré skutečnosti, jež jsou pro uzavření této smlouvy rozhodující, na důkaz čehož připojují smluvní strany k této smlouvě své podpisy.
- 9.9. Součástí této smlouvy jsou: Příloha č. 1 – Katalog služeb, Příloha č. 2 – Předávací protokol.

V Brně dne

V Brně dne

Za Objednatele:

Za Poskytovatele:

.....  
Ing. Tomáš Jára  
místostarosta

.....  
Ing. Pavel Rouček, MBA, LL.M.  
generální ředitel

**Doložka dle ust. § 41 odst. 1 zákona č. 128/2000 Sb., o obcích:**

Smlouva o poskytování služeb byla schválena na 9/11. schůzi Rady městské části Brno-Bystrc dne 20.09.2023, bod 4.1.01.

## Technik:

- instalace a konfigurace PC/NB
- aktualizace operačních systémů
- upgrade firmware a systémového software, ovladačů a nástrojů pro správu
- kontrola záruk, řešení záručních i pozáručních oprav s možností využití/zapůjčení náhradního zařízení

## Administrátor:

- správa serverového a síťového hardware, diskových polí, UPS, switchů atd.
- konfigurace a provoz základních síťových služeb nutných pro běh firemních aplikací, tj. DHCP, DNS, synchronizace času, doména Active Directory, Group Policy
- instalace, konfigurace, upgrady, updaty a dohled serverů, správa rolí a features
- konfigurace a správa centrální konzoly pro dohled nad instalací antivirového software na serverech a klientech, konfigurace a provádění vzdáleného upgrade
- správa poštovního serveru Microsoft Exchange
- instalace a správa databázových serverů Microsoft SQL, konfigurace a nastavování oprávnění a přístupů, migrace databází
- správa serverů pro sdílení souborů a složek, správa zálohování dat
- tvorba a aktualizace zálohovacího plánu
- správa systémů pro virtualizaci serverů
- součinnost při konfiguraci software pro monitorování ICT infrastruktury
- zajištění provádění činností pomocí vzdálené správy

## Specialista:

- konfigurace všech aktivních síťových prvků, switchů, wifi přístupových bodů, routerů a firewallů
- konfigurace VLAN, agregace linek, STP, routing
- konfigurace a provoz firewallu pro připojení firemní sítě k internetu
- nastavování a správa pravidel, směrování portů a kontrola nad provozem z internetu do vnitřní sítě společnosti
- konfigurace a správa antivirové ochrany internetového připojení prováděné na firewallu
- konfigurace a správa antispamové ochrany elektronické pošty prováděné na firewallu
- správa Internetových domén, vedení záznamů DNS
- tvorba Výročních zpráv o stavu ICT infrastruktury, hodnocení stavu, upozornění na nedostatky a kritická místa
- předkládání plánů na rozvoj, návrhy a ideové myšlenky
- zajištění konzultací s pracovníky IT oddělení, managementem a dalšími externími dodavateli

<b>ZHOTOVITEL:</b>  Technické sítě Brno, akciová společnost Barvířská 822/5 602 00 Brno IČ: 25512285  Kontaktní osoba:  Sml. č.: Evidenční číslo v Service Desku:	<b>OBJEDNATEL:</b>  Statutární město Brno ÚMČ Brno-Bystrc nám. 28. dubna 60 635 00 Brno IČ: 44992785 Kontaktní osoba:
<b>Předmět předání:</b>	
<b>Za Zhotovitele:</b>	<b>Za Objednatele:</b>
<b>Datum/podpis</b>	<b>Datum/podpis</b>

*Handwritten signature*