

Senioři 60+ mohou v Brně zdarma využít konzultace s digitálním asistentem.

Tisková zpráva - 28. února 2024

Stáhnout WhatsApp, přetáhnout fotky, vyměnit toner, připojit Wifi, aktualizovat aplikaci na chytré televizi nebo instalovat operační systém? S webovou službou Moudrá Sít' zvládnou senioři cokoli. Moudrá Sít' je projekt, který propojuje digitální asistenty a seniory pomocí webové aplikace, přes kterou si senior zadá dotaz nebo technický problém se svým chytrým zařízením. Požadavek si převezme konkrétní digitální asistent poblíž bydliště seniora a domluví se na osobní schůzce nebo problém vyřeší telefonicky/online.

Moudrá Sít' z.s. ve spolupráci s Knihovnou Jiřího Mahena v Brně nabízí pomoc seniorům starším 60 let formou individuální konzultace s tzv. digitálním asistentem. Jedná se o akreditované dobrovolníky, zejména studenty středních a vysokých škol, kteří ve svém volném čase pomáhají seniorům s ovládnutím nových technologií. „*Naším cílem je pomáhat seniorům správně a bezpečně ovládat jejich zařízení, aby uměli elektronicky komunikovat se svými blízkými, s úřady, s lékařem a mohli být společensky aktivní. Díky našim partnerům a dobrovolníkům mohou senioři službu využívat zdarma*“, vysvětluje koordinátorka projektu Moudrá Sít' Ivana Eliášová.

Do služby se zapojuje Knihovna Jiřího Mahena v Brně tím, že seniorům a jejich digitálním asistentům nabízí bezpečný prostor. „*Naše knihovna poskytne stoleček, dvě židle a připojení k WiFi – to je vše, co je potřeba. Digitální asistent si po domluvě s klientem dojedná v knihovně termín schůzky a vybere pobočku, vždy pouze v otevírací době daného provozu*“, vysvětluje tiskový mluvčí knihovny Petr Pospíšil. Zájemci mohou využít prostory v Ústřední knihovně na Koblížné 4, ale také v Mahenově památníku (Mahenova 8) a na vybraných pobočkách, například v Bohunicích (Lány 3), v Bystrci (Vondrákova 15), v Černých Polích (nám. SNP 33), v Králově Poli (Palackého 164), v Líšni (Jírova 2) nebo ve Štýřicích (Vojtova 7). Také nově mohou senioři ke schůzkám využít prostory v Brně Komíně na Střední škole informatiky, poštovníctví a finančnictví Brno.

Mezigenerační projekt Moudrá Sít' z.s. slavil v lednu 2024 své první výročí vzniku. Startoval v Praze a ve Středočeském kraji. Nyní se rozšířil i do vybraných měst Plzeňského, Ústeckého, Královéhradeckého a Jihomoravského kraje. Během roku se vyřešilo přes 350 dotazů a dobrovolníci poskytli seniorům více než 700 hodin pomoci. V Brně je do projektu aktuálně zapojeno 19 proškolených digitálních asistentů, všichni jsou starší patnácti let a mají čistý trestní rejstřík.

Zájemci mohou svůj dotaz zaslat prostřednictvím on-line formuláře na stránkách www.moudrasit.cz, nebo mohou volat na bezplatnou telefonní linku **800 220 044** (pondělí až pátek 8.00- 16.00). Se svými dotazy se mohou obracet také na linku **770 132 768**.

Mgr. Petr Pospíšil, tiskový mluvčí KJM